

### Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» повторно прошла сертификацию Cargo iQ

*Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» успешно прошла второй аудит на соответствие стандартам качества Cargo iQ, специальной группы в составе ИАТА. Результатом двухдневного аудита, который проходил в начале февраля, стал сертификат, подтверждающий высокий уровень качества предоставляемых услуг компании ABC на рынке грузовых перевозок.*



Авиаперевозчика оценивали по отдельным ключевым показателям эффективности (KPI), которые не только позволяют подтвердить соответствие стандартам качества компании, но прозрачны и доступны для всех участников логистической отрасли, являющимися членами Cargo iQ. Успешно пройденный аудит, который выполнялся компанией SGS от имени Cargo iQ совместно с представителями ABC, свидетельствует о полном соответствии компании утвержденным KPI и

получении сертификата без единого замечаний с отметкой в 99%.

«Перевозка грузов – очень сложный и многоэтапный процесс, который охватывает многих участников логистической цепочки и зависит от ряда факторов, как внешних, так и внутренних. Наша компания стремится соответствовать высокому уровню качества предоставляемых услуг в ответ на ожидания со стороны заказчиков, и даже превосходить их.

Взаимодействие с надежными партнерами и принятие необходимых превентивных и корректирующих мер позволяет нам удерживать заданный уровень качества. Активно работая в группе Cargo iQ, мы уверены, что прозрачность ведения бизнеса — это единственно верное решение для дальнейшего развития грузовой отрасли. Имея возможность принимать понятные для всех членов Cargo iQ действия и совместно использовать необходимые данные, позволяет нам достигать показателей, указанных в Основном Операционном Плане (Master Operating Plan)», - подчеркнул Генеральный директор авиакомпании «ЭйрБриджКарго», Сергей Александрович Лазарев.

«В 2017 году мы обновили нашу программу прохождения аудита и сертификации, чтобы отразить всю степень серьезности, с которой члены Cargo iQ подходят в процессу. Мы выстроили процесс аудита нейтральным образом и смогли доверить его выполнение нашему партнеру – компании SGS. В наших планах завершить процесс ресертификации остальных членов группы до конца 2019 года», - подчеркнула Лаура Родригес, Директор по качеству Cargo iQ. «Нам очень приятно видеть такие выдающиеся результаты, которые продемонстрировала ABC во время прохождения аудита».

«ЭйрБриджКарго» является членом Cargo iQ, ранее Cargo 2000, с 2007 года. Компания поддерживает инициативы и проекты группы, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг вместе с другими участниками Cargo iQ, - компаниями по наземному обследованию грузов, ИТ-провайдерами, форвардерами. Благодаря партнерству с компанией TRAXON CDMP ABC может сравнивать плановые и фактические показатели через сообщения о статусе грузов (Freight Status Update) и выявлять области для дальнейшего улучшения.

Помимо этого, компания усилила контроль за перевозками специальных типов грузов с созданием Control Tower 24/7, специалисты которого отслеживают движение специальных грузов и своевременно реагируют на проблемные ситуации в случае необходимости.

[Все пресс-релизы](#)